



## 『お客様本位の業務運営』実現のために 取組みのご報告(KPI) について

---

ネクサスでは、「お客様本位の業務運営」に関する取組みに対する成果の指標として、

今後下記につきまして定期的にご報告をいたします。

- ご契約件数（生命保険／損害保険）
- 取扱商品数（生命保険／損害保険）
- 取扱保険会社数
- 商品分野別シェア
- 継続率（生命保険）
- 更改率（損害保険）
- 苦情件数、内容（生命保険／損害保険）
- 保全件数
- 社内研修のご報告
- 社内点検のご報告